

التعريف بالإسلام بالتعاون مع مركز لضمان تقديم استشارات طبية بعدة لغات

تعاون «ضمان» و«التعريف بالإسلام»

«تطمئن».. استشارات طبية مجانية بلغات عدة



ضمن إطار جهود الشراكة المجتمعية وتحت شعار #تطمئن، وقعت لجنة التعريف بالإسلام اتفاقية تعاون مع شركة مستشفيات الضمان الصحي (ضمان)، التي تهدف إلى تقديم استشارات طبية مجانية للجاليات غير الناطقة باللغة العربية، من خلال الأنشطة والبرامج الخاصة باللجنة، والخدمة تقدمها ضمان عبر الهاتف ومكالمات الفيديو من خلال مجموعة من الأطباء المرخصين من قبل وزارة الصحة في تخصصات طب العائلة وطب الأطفال.

وقال نائب المدير العام بلجنة التعريف بالإسلام عثمان الثويني، أن مركز ضمان للرعاية الصحية الأولية يقدم هذه الخدمة باعتبارها واحدة من الخدمات الصحية التي يقدمها عن بعد، والتي تعد في ظل الظروف الحالية من أحدث الوسائل التي تقدم في مجال الرعاية الصحية، وتابع الثويني أنه ومن خلال خدمة #تطمئن نسعى إلى حث الشرائح المستهدفة بضرورة اتباع قرارات الدولة والحرص على تفعيل التباعد الاجتماعي، وتشجيعهم على البقاء في المنازل لمواجهة تفشي فيروس كورونا، لافتاً إلى أن المشروع يستهدف عدة لغات منها العربية والانكليزية والهندية والبنغالية والأوردو والسريلانكية، وأشاد الثويني بمركز ضمان للرعاية الصحية الأولية وتعاونهم وسعيهم الحثيث لتقديم هذه الخدمات الصحية المجانية لأهل الكويت وضيوفاها من الجاليات الوافدة.

ومن جانبها، تقدمت الدكتورة فاطمة بن ظفاري مديرة الخدمات الطبية في «ضمان» بالشكر للجنة التعريف

بالإسلام على تفاعلها مع هذه الخدمة، مؤكدة قدرتها على التواصل مع المقيمين بلغاتهم، وأكدت بن ظفاري أن «ضمان» قامت بتفعيل نموذج الرعاية الصحية عن بعد عبر مجموعة من الخدمات الهاتفية والمرئية الإلكترونية، منوهة بأن خدمة «تطمئن» تستهدف جميع شرائح المجتمع، إلا أننا نركز على الوصول للمريحة الكبيرة من المقيمين الناطقين بغير العربية لإفادتهم بهذه الخدمة المجانية، وذلك تدعيماً للبقاء في المنزل ومنع الاختلاط مع مراعاة الظروف التي يمرون بها إثر جائحة كورونا. وأوضحت بن ظفاري بأن مواعيد حجز الاستشارة تتم من خلال الاتصال بالخط الساخن 1800019 على فترتين خلال شهر رمضان المبارك، وتبدأ من الساعة 10 صباحاً وحتى الساعة 2:30 ظهراً ومن الساعة 7:30 مساءً وحتى 12 مساءً.

تحت شعار هتطمئن وقعت لجنة التعريف بالإسلام اتفاقية تعاون مع مركز ضمان للرعاية الصحية الأولية تهدف الاتفاقية إلى تقديم الاستشارات الطبية المجانية بعدة لغات، ويقدم هذه الاستشارات مجموعة من الأطباء المرخصين من قبل وزارة الصحة في شتى التخصصات منها طب العائلة وطب الأطفال وذلك من خلال الاتصال بالهاتف أو الفيديو. تأتي هذه الجهود ضمن مشروع الشراكة المجتمعية بلجنة التعريف بالإسلام.

وقال نائب المدير العام بلجنة التعريف بالإسلام/ عثمان الثويني: يقدم مركز ضمان للرعاية الصحية هذه الخدمة باعتبارها واحدة من الخدمات الصحية التي يقدمها عن بعد، والتي تعد في ظل الظروف الحالية من أحدث الوسائل التي تقدم في مجال الرعاية الصحية.

وتابع الثويني: نسعى من خلال خدمة هتطمئن إلى حث الجمهور بضرورة اتباع قرارات الدولة والحرص على تفعيل التباعد الاجتماعي وتشجيعهم على البقاء في المنازل لمواجهة تفشي فيروس كورونا، لافتاً أن المشروع يستهدف عدة لغات منها العربية والانكليزية والهندي والبنغالية والأوردو والسيرلانكية.

وحول مواعيد العمل أجاب الثويني: أن هذه الخدمة متوفرة من السبت إلى الخميس من خلال الاتصال على رقم 1800019 ويعمل فريق العمل على فترتين من الساعة 10 صباحاً وحتى الساعة 2:30 ظهراً ومن الساعة 7:30 مساءً وحتى 12 مساءً وحث الثويني الجميع على المشاركة في هذه الخدمة المجانية. واختتم الثويني بشكر مركز ضمان للرعاية الصحية مشيداً بتعاونهم وسعيهم الحثيث لتقديم هذه الخدمات الصحية المجانية لأهل الكويت

