



لأن المؤسسات الإنسانية هي الأكثر ثقة من مؤسسات القطاع الأخرى، فإن سمعتها هي أهم الأصول الحقيقية لها. لتحافظ على ما يقدّمه المتبرعون وبها الجهات المانحة لها من أموال وإدارتها بنزاهة وشفافية، ولذا لابد من اعتماد سياسة خاصة لمكافحة الفساد، تكشف عن التجاوزات بطريقة منظمة، تجمع بين طرق متنوعة في وضع السياسات وطلب الآراء، واستقبال الشكاوى، وتوعية الموظفين والشركاء؛ تبنت عدة منظمات سياسة خاصة بها لمكافحة الفساد تثير الإعجاب، ولم تغفل من إعلانها للعامة والخاصة عن هذه السياسات، مثل من أجل الاتحاد الدولي لجمعيات الصليب الأحمر والهلال الأحمر (IFRC)، والذي تنعزخ لتجربته هنا كنموذج جيد يمكن الاستفادة منه، وباعتباره أكبر الشبكات الإنسانية في العالم.

تبنى الاتحاد، سياسة خاضعة للولاية من المواقف والفساد المالي والسيطرة عليهم، وهي لمزجة لجميع الموظفين، ومدرجة ضمن التعاقدات مع جميع الشركاء، لضمان تعاونهم في تطبيقها، تقوم على نظمتين ضمن العلاقات الداخلية وخارجية، الأولى الرقابة الداخلية فيتم تأمينها بتعاون مختلف الأجهزة؛ الأمين العام وقرينة الموارد البشرية، المالية، وحدة التأمين، إدارة التدقيق والمخاطر وغيرها في نشر سياسات الرقابة من بين الاحتياطي والفساد، وإصلاحها في جميع الإجراءات الإدارية والمالية والعمليات الميدانية، ومحاسبة الموظفين الذين لا يبلغون عن أي شكوك حول ما قد يكون ممارسات احتيالية أو فساد.

وأما الرقابة الخارجية، فيتم تحقيقها عن طريق المدققين الخارجيين، والملمزين في حال اكتشاف أي حالات احتيال يرفع تقرير إلى الأمين العام، إضافة إلى إلزام الشركاء في التعاقدات، بفتح سجلاتهم، والتأكيد على عدم انخراطهم سابقاً أو مستقبلاً في الاحتيال والفساد.

وتلزم جميع الأطراف المنخرطة في العمل، داخليا وخارجيا، في حال العرقلة أو الاشتباك بصدرت احتيايل أو فساد، بالإبلاغ الفوري عن خلال قنوات محددة، مع ضمان سرية المعلومات وحماية هوية المبلغين عنها، واتخاذ تدابير مناسبة لحمايتهم من الانتقام، وحماية البيانات المتعلقة بحالات الاحتيايل والفساد، واتخاذ تحقيق سريع وفعال مع السهبة بهم، وفق معايير معتمدة، وفي حال الإبانة يتخذ الإجراء التأديبي المناسب الذي تتبعه إجراءات قانونية أخرى.

يبقى القبول أن هذه الإجراءات والسياسات مع بشري، ولا ينبغي إلجاء العجز أو الفشل عن تحقيق مقاصدها، بما يؤكد ولا يفتي الحاجة إليها، وضرورة تطويرها والإرتقاء بها، وكما قد تبدو هذه الجوانب والمواضيع مزجة لبعض حتى من مجرد رسام العنوا، لكن الإلغان عنها وتوضيحها وتطبيقها ضرورة ملحة، حتى تبقى مؤسسات العمل الإنساني منارة ومثالاً يحتذى بي في القمعات الأخرى التي نخرها الفساد!