



نشرة أخبار العمل الخيري

الأربعاء 26 أغسطس 2020

رؤيتنا: جمعية انسانية تنموية رائدة عالمياً



الأرشيف

+965 67640456

+965 1800082

alnajat.org.kw

إدارة العلاقات العامة والإعلام

النجاة

الشهداء: لدينا أكثر من 200 حالة بحاجة للعلاج

«النجاة الخيرية»: تواصل علاج المرضى الفقراء خارج الكويت



توزيع المساعدات الطبية لأهلنا باليمن



عمر الفلاح



علاج المرضى

للعلاج من الأمراض المزمنة وخاصة أمراض الكبد والسرطان والفشل الكلوي، ومرضى العيون وغيرها بمختلف الدول. وأوضح أن التكلفة الشهرية لعلاج مريض الفشل الكلوي تبلغ 50 ديناراً، بينما تبلغ تكلفة علاج مريض السرطان شهرياً 100 دينار، لذلك نحث أهل الخير من أبناء الكويت الذين جبلوا على فعل الخير، بضرورة المشاركة في تخفيف آلام هؤلاء المرضى والمساعدة في علاجهم، من خلال التواصل الاجتماعي للنجاة (alnjat.org) أو بالاتصال على رقم 1800082 ، وتأتي هذه المشاريع تطبيقاً لمبدأ التكافل الاجتماعي بين المسلمين وتعزيزاً لمبدأ العون والمساعدة والإعانة لكل محتاج وصاحب حاجة وخاصة من المرضى الفقراء.

دعا مدير إدارة الموارد والحملات بجمعية النجاة الخيرية عمر فلاح الشقراء - أهل الخير وأصحاب الأيادي البيضاء إلى تقديم مساهماتهم وتبرعاتهم من أموال زكاتهم وصدقاتهم لدعم المشاريع الطبية لعلاج المرضى من الفقراء وأصحاب العوز وغير القادرين والتي تعكف الجمعية على تنفيذها خارج الكويت في عدد من الدول العربية والإسلامية الفقيرة انطلاقاً من دورها ورسالتها الإنسانية ، لافتاً إلى أن الظروف الصعبة التي تواجهها أغلب الدول جراء جائحة كورونا ضاعفت معاناة المرضى. وبين الشقراء : سعي النجاة الخيرية إلى تقديم العلاج للمرضى الفقراء المسنين والأطفال من ذوي الإعاقة، موضحاً أن لدى أفرع الزكاة بالجمعية أكثر من 200 حالة بحاجة

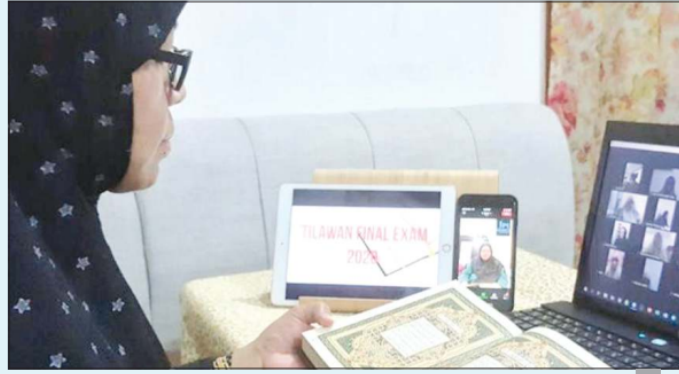
دعا مدير إدارة الموارد والحملات بجمعية النجاة الخيرية / عمر فلاح الشقراء - أهل الخير وأصحاب الأيادي البيضاء إلى تقديم مساهماتهم وتبرعاتهم من أموال زكاتهم وصدقاتهم لدعم المشاريع الطبية





النجاة

من خلال الفصل الدراسي الصيفي 2020م «التعريف بالإسلام»: 1281 دارسة من مختلف الجنسيات اجتزن 56 دورة شرعية عن بعد



داعية خلال إحدى الدورات

بالعربية خلال هذا الفصل ، والذي عقد خلال شهري يونيو ويوليو برغم الظروف الحرجة التي يمر بها العالم بسبب جائحة كورونا. وبيئت السعيد بأن الإدارة بذلت أقصى جهدها لتسهيل تعليم هؤلاء المهتديات منهج الإسلام في الحياة وذلك لبناء نفوسهن على عقيدة راسخة ويقين ثابت وذلك من خلال عقد عشرات الدورات عن بعد باستخدام البرامج الالكترونية المختلفة ، حيث تنوعت هذه الدورات الشرعية ما بين دروس العقيدة والفقه ودورات علوم القرآن المختلفة من حفظ وتلاوة وتجويد وتفسير بالإضافة إلى برامج ودورات أخرى تعين المهتدية على رد الشبهات حول الإسلام مثل مكانة المرأة في الإسلام وغيرها من الدورات. ونحن ندعو ونحث المحسنين وأهل الخير على دعم تعليم المهتدين من خلال مشروع علمني الإسلام بالاتصال على رقم : 2244117 أو من خلال مواقع التواصل الخاصة باللجنة (@ipcorgkw) أو الموقع الإلكتروني.

تولي لجنة التعريف بالإسلام أهمية كبيرة في تعليم المهتدين الجدد والجاليات المسلمة غير الناطقة بالعربية العلوم الشرعية واللغة العربية حيث تصدر لجنة التعريف بالإسلام المراكز الدعوية في الاهتمام بهذه الفئة دعوى وتعليمًا إذ أن بصمتها واضحة في هذا المجال ولعل أعداد الدارسين والدارسات والذي تجاوز عشرات الآلاف على مدى 40 عاما يشهد بذلك. وفي هذا الصدد قالت الأستاذة لطيفة السعيد رئيسة قسم الفصول الدراسية بإدارة الشؤون النسائية بلجنة التعريف بالإسلام : أن عدد ١٢٨١ دارسة من مختلف الجنسيات اجتزن ٥٦ دورة شرعية عن بعد خلال الفصل الدراسي الصيفي ، ويأتي هذا الانجاز نتيجة الجهود التي بذلتها إدارة الشؤون النسائية بمختلف فروعها بأقصى طاقاتها ، بالرغم من الظروف الصحية والإجراءات الاحترازية جراء فيروس كورونا الذي اجتاحت العالم . وأوضحت السعيد : أن هذا الانجاز تحققت بناء على الخطة الممتدة لتعليم المهتديات الجدد والجاليات المختلفة غير الناطقة

تولي لجنة التعريف بالإسلام أهمية كبيرة في تعليم المهتدين الجدد والجاليات المسلمة غير الناطقة



الإنباء

«النجاة الخيرية» تواصل علاج المرضى الفقراء خارج الكويت

الخير، على ضرورة المشاركة في تخفيف آلام هؤلاء المرضى والمساعدة في علاجهم، من خلال التواصل الاجتماعي للجمعية أو بالاتصال على رقم 1800082، حيث تأتي هذه المشاريع تطبيقاً لمبدأ التكافل الاجتماعي بين المسلمين وتعزيزاً لمبدأ العون والمساعدة والإعانة لكل محتاج وصاحب حاجة وخاصة من المرضى الفقراء.

بالجمعية أكثر من 200 حالة بحاجة للعلاج من الأمراض المزمنة وخاصة أمراض الكبد والسرطان والفشل الكلوي، ومرضى العيون وغيرها بمختلف الدول، موضحاً أن التكلفة الشهرية لعلاج مريض الفشل الكلوي تبلغ 50 ديناراً، بينما تبلغ تكلفة علاج مريض السرطان شهرياً 100 دينار، لذلك نحث أهل الخير من أبناء الكويت الذين جبلوا على فعل

الدول العربية والإسلامية الفقيرة انطلاقاً من دورها ورسالتها الإنسانية، لافتاً إلى أن الظروف الصعبة التي تواجهها أغلب الدول جراء جائحة كورونا ضاعفت معاناة المرضى. وبين الشفراء سعي الجمعية إلى تقديم العلاج للمرضى الفقراء المسنين والأطفال من ذوي الإعاقة، موضحاً أن لدى أفرع الزكاة



عمر الشقراء

دعا مدير إدارة الموارد والحملات بجمعية النجاة الخيرية عمر الشقراء أهل الخير وأصحاب الأيادي البيضاء إلى تقديم مساهماتهم وتبرعاتهم من أموال زكاتهم وصدقاتهم لدعم المشاريع الطبية لعلاج المرضى من الفقراء وأصحاب العوز وغير القادرين والتي تعكف الجمعية على تنفيذها خارج الكويت في عدد من

دعا مدير إدارة الموارد والحملات بجمعية النجاة الخيرية / عمر فلاح الشقراء - أهل الخير وأصحاب الأيادي البيضاء إلى تقديم مساهماتهم وتبرعاتهم من أموال زكاتهم وصدقاتهم لدعم المشاريع الطبية لعلاج المرضى من الفقراء وأصحاب العوز أكمل القراءة

[طالع المصدر](#)



النساء

«التعريف بالإسلام»: 1281 دارسة اجتزن 56 دورة شرعية

هذه الدورات الشرعية ما بين دروس العقيدة والفقه ودورات علوم القرآن المختلفة من حفظ وتلاوة وتجويد وتفسير بالإضافة إلى برامج ودورات أخرى تعين المهتدية على رد الشبهات حول الإسلام مثل مكانة المرأة في الإسلام وغيرها من الدورات. ودعت المحسنين وأهل الخير لدعم تعليم المهتدين من خلال مشروع علمني الإسلام بالاتصال على رقم: 22444117 أو من خلال مواقع التواصل الخاصة باللجنة @ipcorgkw.

لتعليم المهتديات الجدد والجاليات المختلفة غير الناطقة بالعربية خلال هذا الفصل، والذي عقد خلال شهري يونيو ويوليو برغم الظروف الحرجة التي يمر بها العالم بسبب جائحة كورونا، مؤكدة أن الإدارة بذلت أقصى جهدها لتسهيل تعليم هؤلاء المهتديات منهج الإسلام في الحياة وذلك لبناء نفوسهن على عقيدة راسخة ويقين ثابت وذلك من خلال عقد عشرات الدورات عن بعد باستخدام البرامج الإلكترونية المختلفة، حيث تنوعت

الشؤون النسائية بلجنة التعريف بالإسلام لطيفة السعيد، إن 1281 دارسة من مختلف الجنسيات اجتزن 56 دورة شرعية عن بعد خلال الفصل الدراسي الصيفي، ويأتي هذا الإنجاز نتيجة الجهود التي بذلتها إدارة الشؤون النسائية بمختلف فروعها بأقصى طاقاتها، بالرغم من الظروف الصحية والإجراءات الاحترازية جراء فيروس كورونا الذي اجتاح العالم. وأوضحت السعيد أن هذا الإنجاز تحقق بناء على الخطة المعتمدة

تولي لجنة التعريف بالإسلام أهمية كبيرة في تعليم المهتدين الجدد والجاليات المسلمة غير الناطقة بالعربية العلوم الشرعية واللغة العربية، حيث تتصدر لجنة التعريف بالإسلام المراكز الدعوية في الاهتمام بهذه الفئة دعويًا وتعليميًا إذ إن بصمتها واضحة في هذا المجال ولعل أعداد الدارسين والدارسات والذي تجاوز عشرات الآلاف على مدى 40 عامًا يشهد بذلك. وفي هذا الصدد، قالت رئيسة قسم الفصول الدراسية بإدارة

تولي لجنة التعريف بالإسلام أهمية كبيرة في تعليم المهتدين الجدد والجاليات المسلمة غير الناطقة بالعربية العلوم الشرعية واللغة العربية حيث تتصدر لجنة التعريف بالإسلام المراكز الدعوية في الاهتمام بهذه الفئة دعويًا وتعليميًا أكمل القراءة

[طالع المصدر](#)

نبض

«النجاة الخيرية» تواصل علاج المرضى الفقراء خارج الكويت #الكويت
#النجاة_الخيرية #الانباء

الثلاثاء، ٢٥ أغسطس / آب ٢٠٢٠



دعا مدير إدارة الموارد والحملات بجمعية النجاة الخيرية عمر الشقراء أهل الخير وأصحاب الأيادي البيضاء إلى تقديم مساهماتهم وتبرعاتهم من أموال زكاتهم وصدقاتهم لدعم المشاريع الطبية لعلاج المرضى من الفقراء وأصحاب العوز وغير القادرين والتي تعكف الجمعية على تنفيذها خارج الكويت في عدد من الدول العربية والإسلامية الفقيرة انطلاقاً من دورها ورسالتها الإنسانية، لافتاً إلى أن الظروف الصعبة التي تواجهها أغلب الدول جراء جائحة كورونا ضاعفت معاناة المرضى

وبين الشقراء سعي الجمعية إلى تقديم العلاج للمرضى الفقراء المسنين والأطفال من ذوي الإعاقة، موضحاً أن لدى أفرع الزكاة بالجمعية أكثر.....

دعا مدير إدارة الموارد والحملات بجمعية النجاة الخيرية / عمر فلاح الشقراء - أهل الخير وأصحاب الأيادي البيضاء إلى تقديم مساهماتهم وتبرعاتهم من أموال زكاتهم وصدقاتهم لدعم المشاريع الطبية لعلاج المرضى من الفقراء وأصحاب العوز أكمل القراءة

[طالع المصدر](#)



Dmc News

«التعريف بالإسلام»: 1281 دارسة اجتزن 56 دورة شرعية

تولي لجنة التعريف بالإسلام أهمية كبيرة في تعليم المهتدين الجدد والجاليات المسلمة غير الناطقة بالعربية العلوم الشرعية واللغة العربية، حيث تصدر لجنة التعريف بالإسلام المراكز الدعوية في الاهتمام بهذه الفئة دعويًا وتعليميًا إذ إن بصمتها واضحة في هذا المجال ولعل أعداد الدارسين والدارسات والذي تجاوز عشرات الآلاف على مدى 40 عاما يشهد بذلك.

وفي هذا الصدد، قالت رئيسة قسم الفصول الدراسية بإدارة الشؤون النسائية بلجنة التعريف بالإسلام لطيفة السعيد، إن 1281 دارسة من مختلف الجنسيات اجتزن 56 دورة شرعية عن بعد خلال الفصل الدراسي الصيفي، ويأتي هذا الإنجاز نتيجة الجهود التي بذلتها إدارة الشؤون النسائية بمختلف فروعها بأقصى طاقاتها، بالرغم من الظروف الصحية والإجراءات الاحترازية جراء فيروس كورونا الذي اجتاح العالم.

وأوضحت السعيد أن هذا الانجاز تحقق بناء على الخطة المعتمدة لتعليم المهتديات الجدد والجاليات المختلفة غير الناطقة بالعربية خلال هذا الفصل، والذي عقد خلال شهري يونيو ويوليو برغم الظروف الحرجة التي يمر بها العالم بسبب جائحة كورونا، مؤكدة أن الإدارة بذلت أقصى جهدها لتسهيل تعليم هؤلاء المهتديات منهج الإسلام في الحياة وذلك لبناء نفوسهن على عقيدة راسخة وبقين ثابت وذلك من خلال عقد عشرات الدورات عن بعد باستخدام البرامج الإلكترونية المختلفة، حيث تنوعت هذه الدورات الشرعية ما بين دروس العقيدة والفقه ودورات علوم القرآن المختلفة من حفظ وتلاوة وتجويد وتفسير بالإضافة إلى برامج ودورات أخرى تعين المهتدية على رد الشبهات حول الإسلام مثل مكانة المرأة في الإسلام وغيرها من الدورات.

ودعت المحسنين وأهل الخير لدعم تعليم المهتدين من خلال مشروع علمني الإسلام بالاتصال على رقم: 22444117 أو من خلال مواقع التواصل الخاصة باللجنة

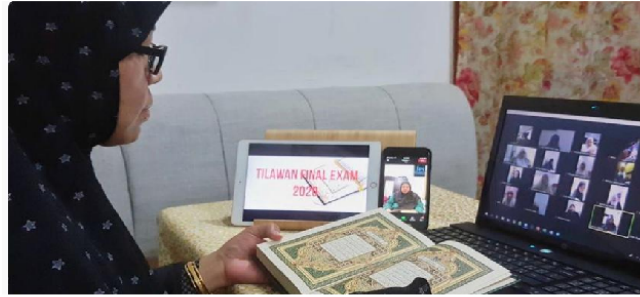
تولي لجنة التعريف بالإسلام أهمية كبيرة في تعليم المهتدين الجدد والجاليات المسلمة غير الناطقة بالعربية العلوم الشرعية واللغة العربية حيث تصدر لجنة التعريف بالإسلام المراكز الدعوية في الاهتمام بهذه الفئة دعويًا وتعليميًا أكمل القراءة

[طالع المصدر](#)



إخبارية إلكترونية شاملة

التعريف بالإسلام: 1281 دارسة اجتزن 56 دورة شرعية عن بعد خلال الفصل الدراسي الصيفي 2020



تولي لجنة التعريف بالإسلام أهمية كبيرة في تعليم المهتدين الجدد والجاليات المسلمة غير الناطقة بالعربية العلوم الشرعية واللغة العربية حيث تصدر لجنة التعريف بالإسلام المراكز الدعوية في الاهتمام بهذه الفئة دعوياً وتعليمياً إذ أن بصمتها واضحة في هذا المجال ولعل أعداد الدارسين والدارسات والذي تجاوز عشرات الآلاف على مدى 40 عاماً

وقالت الأستاذة لطيفة السعيد رئيسة قسم الفصول الدراسية بإدارة الشؤون النسائية بلجنة التعريف بالإسلام: أن 1281 دارسة اجتزن 56 دورة شرعية عن بعد خلال الفصل الدراسي الصيفي، وبأني هذا الانجاز نتيجة الجهود التي بذلتها إدارة الشؤون النسائية بمختلف فروعها بأقصى طاقاتها، بالرغم من الظروف الصحية والاجراءات الاحترازية جراء فيروس كورونا الذي اجتاح العالم

وأضافت السعيد: أن هذا الانجاز تحقق بناء على الخطة المعتمدة لتعليم المهتديات الجدد والجاليات المختلفة غير الناطقة بالعربية خلال هذا الفصل، والذي عقد خلال شهري يونيو ويوليو برغم الظروف الحرجة التي يمر بها العالم بسبب جائحة كورونا.

وبينت أن الإدارة بذلت أقصى جهدها لتسهيل تعليم هؤلاء المهتديات منهج الإسلام في الحياة وذلك لبناء نفوسهن على عقيدة راسخة وبقين ثابت وذلك من خلال عقد عشرات الدورات عن بعد باستخدام البرامج الالكترونية المختلفة، حيث تنوعت هذه الدورات الشرعية ما بين دروس العقيدة والفقه ودورات علوم القرآن المختلفة من حفظ وتلاوة وتجويد وتفسير بالإضافة إلى برامج ودورات أخرى تعين المهتدية على رد الشبهات حول الإسلام مثل مكانة المرأة في الإسلام وغيرها من الدورات.

تولي لجنة التعريف بالإسلام أهمية كبيرة في تعليم المهتدين الجدد والجاليات المسلمة غير الناطقة بالعربية العلوم الشرعية واللغة العربية حيث تصدر لجنة التعريف بالإسلام المراكز الدعوية في الاهتمام بهذه الفئة دعوياً وتعليمياً أكمل القراءة

[طالع المصدر](#)



عميد العمل الخيري
@othzk

لدينا أكثر من مائتي حالة بحاجة للعلاج
النجاة الخيرية تواصل علاج المرضى خارج الكويت

التكلفة الشهرية لعلاج مريض الفشل الكلوي تبلغ 50 ديناراً ،
بينما تبلغ تكلفة علاج مريض السرطان شهرياً 100 ديناراً
للمساهمة / 1800028

@alnajatorg

Translate Tweet



طالع المصدر



لجنة التعريف بالإسلام
@ipcorgkw

الحمد لله رب العالمين نبشركم بأشهر اسلام 20 مهتدي عبر
مشروع حوار الايمان بالتعاون ما بين @ipcorgkw مع
@edckwt التابعين @AlNajatOrg

كل الشكر لمن كان سبباً في تبليغهم دين الله تعالى.

كما نود أن نمتع ناظريكم بأحد حالات اشهار الإسلام التي تمت
يوم الأمس بدار الميلم - خيطان.

Translate Tweet



طالع المصدر



لجنة التعريف بالإسلام
@ipcorgkw

حرصاً من لجنّتكم على التطور المستمر كي نكون على قدر
ثقتكم في تقديم الخدمات وتنفيذ المشاريع للمستفيدين، فقد
اختتمت اللجنة اليوم البرنامج التدريبي لتطوير مهارات موظفي
التسويق والموارد في خدمة العملاء وتحقيق الرضا للعميل.
[@AlNajatOrg](#)

#الكويت

#كورونا

#تطوير_المهارات

Translate Tweet



طالع المصدر



الدعوة الإلكترونية
@edckwt

اللهم علمهم ماينفعهم و أنفعهم بما علمتهم
وارزقهم العلم النافع والعمل الصالح

ساهم بكفالة داعية ينوب عنك
في تعليم المهتدين الجدد
bit.ly/donateedcmuall...

#لجنةالدعوةالإلكترونية
#edckwt

Translate Tweet



طالع المصدر



لجنة زكاة سلوى
@zakatsalwa

بقدر ما تبذل للغير.. يكتب الله لك الخير

(من ذا الذي يقرض الله قرضا حسنا فيضاعفه له أضعافا كثيرة)

قال ﷺ :

(يقول الله سبحانه: أنفق يا ابن آدم أنفق عليك) رواه البخاري
ومسلم

[Translate Tweet](#)



طالع المصدر



النجاة الخيرية
@AlNajatOrg



يا ترى ما هو السر وراء هذه الابتسامة 😊 التي تنبع من القلب
.... شاركونا ❤️

[Translate Tweet](#)



طالع المصدر



النجاة الخيرية
@AlNajatOrg



14983

مستقطعا شهريا بمشاريع النجاة الخيرية المتعددة
استقطع الآن

alnaj.at/4305TW2

Translate Tweet

14983

مستقطعا شهرياً بمشاريع النجاة الخيرية المتعددة

استقطع الآن

استقطاكن أسهل عبر الموقع
alnajat.org.kw

الخدمة متاحة عبر
VISA MasterCard

النجاة الخيرية
ALNAJAT CHARITY

طالع المصدر



المركز الدولي للأبحاث والدراسات "مداد"

23 August at 01:52 · 6

من أخبار العمل الخيري الخليجي:

الكويت.. «النجاة الخيرية» قدمت مساعدات عاجلة لـ 500 أسرة يمنية في حضرموت

سارعت جمعية النجاة الخيرية بتقديم الإغاثة العاجلة لـ 500 أسرة من متضرري الفيضانات التي اجتاحت جمهورية اليمن الشقيق مؤخراً وتم التوزيع بمحافظة حضرموت.

وقال رئيس لجنة زكاة كيفان التابعة لجمعية النجاة الخيرية الشيخ عود الخميس: قدمنا في المرحلة الأولى من المساعدات التي استغاد منها أهلنا باليمن المواد الإغاثية الضرورية والتي شملت الإيواء والغذاء منها تقديم عدد 500 سلة غذائية ضمت أهم الاحتياجات الغذائية الأولية والتي تكفي الأسرة أكثر من أسبوعين وشملت المساعدات أيضا تقديم 1000 فرش و1000 بطانية و1000 خيمة إيواء، وهذه المساعدات تعتبر «كمرحلة أولى» وتسعى في النجاة جاهدين لتغطية كافة محافظات اليمن.

وتابع الخميس: تم تنفيذ هذه المساعدات بالتنسيق والتعاون مع وزارتي الشؤون والخارجية وتنفيذ الجمعيات الرسمية المعتمدة في جمهورية اليمن، مؤكداً أن النجاة الخيرية سارعت بطرح حملة لإغاثة الناجين من فيضانات اليمن ولافت الحملة تفاعلاً من قبل أهل الخير، حيث تربطنا باليمن الشقيق روابط دينية واجتماعية واقتصادية مترسخة منذ القدم.

<https://medadcenter.com/news/103737>



طالع المصدر



@Zakat_Alandalus · 13h

*ضمن مساهمات النجاة الخيرية لدعم جهود الدولة لمكافحة فيروس كورونا: بشراكة نوعية مع الأمانة العامة للأوقاف بدأنا تنفيذ مشروع سقيا الماء داخل الكويت هدفنا توزيع أكثر من 2 مليون عبوة ماء على مجموعة من المرافق المتنوعة.
#لجنة_زكاة_الأندلس

#الكويت

#كورونا

#الرياض

#عُمان

#الامارات



طالع المصدر

الإنباء

عبر التواصل مع مراجعي البيت والرد على استفساراتهم وتذليل الصعوبات

العازمي: بيت الزكاة لعب دوراً جوهرياً في أزمة «كورونا»



د. ماجد العازمي

صرح نائب المدير العام للخدمات الاجتماعية د. ماجد العازمي بأن قطاع الخدمات الاجتماعية لعب دوراً جوهرياً خلال أزمة جائحة كورونا في التواصل مع المراجعين والحرص على وصول المساعدات لمستحقيها والرد على كل أسئلتهم واستفساراتهم، فقد كلفت الإدارة منذ بداية الأزمة مجموعة من موظفي إدارة الخدمة الاجتماعية بالرد على استفسارات المراجعين هاتفياً عبر توفير خطوط ساخنة خصصت لتلك المهمة، وذلك تحت مسمى فريق الاتصال، خاصة بعد توقف استقبال المراجعين لبيت الزكاة. وذكر العازمي أن الهدف من تفعيل تلك الخدمات هو تقديم خدمة مميزة لمراجعينا إدارة الخدمة الاجتماعية، من خلال الرد على أسئلة المراجعين والعمل على تحويل

المراجعين، واستثني من حجز الموعد كبار السن وذوو الإعاقة. وحالياً يستطيع المراجع الاستفسار من خلال موقع بيت الزكاة الإلكتروني، ومن خلال مراجعة فروع المحافظات الأربع بعد أخذ موعد لمراجعة الفرع. وعلى صعيد متصل، يهيب بيت الزكاة للمراجعين الكرام إلى عودة خدمة الرد على استفساراتهم عبر الخط الساخن على الرقم 175 من يوم الأحد حتى الخميس من كل أسبوع من الساعة 9 صباحاً حتى 12 ظهراً، حيث يتم الرد على العملاء من قبل مركز الاتصال، ويحرص مركز الاتصال على تقديم خدمة أفضل، من خلال سرعة الرد على كل استفساراتهم، إضافة إلى استقبال أي شكوى أو ملاحظة أو اقتراح قد يرد للمركز ورفع الملاحظات للمسؤولين.

وشرح طرق وآلية استخدام موقع بيت الزكاة الخاص بتحويل المساعدات لحساباتهم في البنوك، ورفع تقارير بشكل دوري للإدارة العليا. وأشار العازمي إلى أن عدد المكالمات المتسلمة خلال تحديث خدمة الرد والاستفسار عبر الخطوط الساخنة خلال الفترة من الأول من أبريل ولغاية 30 يونيو بلغت (19710) مكالمات متسلمة، كما استمرت الخدمة الاجتماعية في استقبال المكالمات بعد عودة العمل وفق قرار مجلس الوزراء بنسبة 30٪، وذلك أثناء العمل الرسمي في الفترة الصباحية لمدة أسبوعين قبل استقبال المراجعين رسمياً، من خلال حجز موعد للمراجعين عبر منصة المواعيد الإلكترونية، وتحديد عدد معين من المراجعين تنفيذاً لإجراءات الصحة الاحترازية لسلامة

وإبلاغ المراجع في حالة وجود رسائل نصية من قبل بيت الزكاة لتسلم المساعدة في المبنى الرئيسي في جنوب السرة أو فروع أخرى من الساعة 9 إلى الساعة 12 ظهراً مع أهمية إحضار البطاقة المدنية أصلية سارية المفعول. وقال العازمي إن آلية العمل ابتدأت منذ الأول من أبريل الماضي، فقد تم تنسيق مواعيد لاستقبال المراجعين من الساعة 4 إلى 7 مساءً، أما خلال شهر رمضان المبارك فقد كانت مواعيد العمل من الساعة 9 لغاية 11 ظهراً وتم توفير خطوط ساخنة للموظفين المكلفين بالمهام، إضافة إلى توفير أجهزة للرد على استفسارات المراجعين عن بعد ويتابعهم مشرف يومي لتحديد إجراءات العمل، كما شملت الخدمات الهاتفية إبلاغ المراجعين بموعد استحقاقهم للمساعدة، وتوجيه المراجعين

المساعدات إلى البنوك. وأضاف العازمي أنه تم إنشاء فريق اتصال عبر خدمة الواتساب لإرسال التعليمات للموظفين المكلفين، وشملت التعليمات بأن الرد على استفسارات المراجعين يكون عبر المكالمات الهاتفية فقط، خلال الفترة من 4 إلى 7 مساءً، وحددت فترة الرد على الاستفسارات من قبل الفريق من يوم الأحد إلى الخميس،

الأيادي

«الهلل الأهر»: نثمن دعم «أصحاب الفنادق» حملة «معك يا لبنان»

المساعدات وصلت إلى الأهالي. وذكر أن خطة التدخل التي قامت بها الجمعية في لبنان انقسمت إلى مراحل عدة، وتمثلت في الاستجابة العاجلة من خلال توفير المواد الغذائية العاجلة، وتعزيز المرافق الصحية بالأجهزة الطبية والمستلزمات الصحية. وأشارت إلى أن الفريق الميداني للجمعية في لبنان كان في الساحة اللبنانية بجميع إمكانياته لتقديم العون والمساعدة سواء كانت طبية وغذائية ومد يد العون للمصابين ومن فقد المأوى.

ودعت المتبرعين إلى التبرع بكل ما يمكن، لمساعدة المتضررين في لبنان، عبر موقع الجمعية الإلكتروني أو زيارة الجمعية والتبرع من خلال «الكي نت».

مجالات الإغاثة العاجلة والصحة والأمن الغذائي، والمواد غير الغذائية الأخرى، مشيرة إلى أن غالبية

يا لبنان تهدف إلى جمع ما يقدمه المجتمع الكويتي لأشقائه اللبنانيين، وتحويله إلى مواد إغاثية تغطي

الخاص، معربة عن بالغ شكرها لهذا التبرع السخي غير المستغرب من أهل الكويت. وأضافت أن حملة معك

أعلنت جمعية الهلال الأحمر عن تبرع الاتحاد الكويتي لأصحاب الفنادق لدعم حملة «معك يا لبنان» بعد انفجار مرفأ بيروت الأخير. وقالت الأمانة العامة في الجمعية مها البرجس، في تصريح صحفي، إن جميع مؤسسات الكويت تدعم جهود «الهلال الأحمر» لدعم الأشقاء في لبنان حكومة وشعباً لأهالي لبنان. وأضافت البرجس أن اتحاد أصحاب الفنادق في الكويت من الداعمين لجهود الجمعية في كثير من حملات التبرع في الدول التي تتعرض للكوارث الطبيعية أو من صنع الإنسان، معربة عن بالغ شكرها لتبرعهم السخي.

وذكرت أن الجمعية تلقت العديد من التبرعات السخية ضمن الحملة من المواطنين والمقيمين والقطاع



الساير والبرجس في لقطة جماعية مع ممثلي الاتحاد الكويتي لأصحاب الفنادق



النجاة الخيرية
ALNAJAT CHARITY

#قرية_النجاة_الانسانية 2

في كل نفس تأويها لك أجر

تبرع الآن

تشاد

قرية النجاة الإنسانية

تبرع الآن



النجاة الخيرية ALNAJAT CHARITY

نشرة أخبار العمل الخيري

نشرة إخبارية يومية تصدرها
جمعية النجاة الخيرية
إدارة العلاقات العامة والإعلام

☎ 1800082

🐦 @AlNajatOrg

✉ media@alnajat.com.kw

📷 @AlNajatOrg

📞 (+965)67640456