

«ضمان» أطلقت حزمة برامج للتعاون مع مؤسسات الدولة في مواجهة «كورونا» تحت إطار المسؤولية المجتمعية

■ طواقم «ضمان» في الخطوط الأمامية.. ووصلنا للجاليات في أماكنها ■ تعاون وشراكة مع مؤسسات المجتمع المدني لنشر الوعي بطرق الوقاية



ممارسات توعوية مباشرة بملابس طبية لتقديم النصائح الطبية لغير الناطقين باللغة العربية



العاملون بين «ضمان» وجمعية الهلال الأحمر للتوطين للتواصل مع العملاء في منازلهم



طاقم «ضمان» الطبي في خطوط الأمامية لخدمة تقيوس كورونا

ولحسينات لذلك قامت الشركة بالتعاون مع بنك الدم وعرضت تخصيص جزء من مرفق ضمان الرعاية الصحية الأولية في الفرع وتكون تحت تصرف البنك ويصبح مركز التلقيح حيث إنه يقع في منطقة مرموقة بحيث أن تستقطب العديد من الفئرين مما يسهم في زيادة الفعرون الإستراتيجية لذلك.

الخدمات التوعوية مستمرة

استهدفت «ضمان» في إطار خطتها لهذه المرحلة الوصول والتواصل مع أكبر شريحة ممكنة من السكان لتقديم لهم المعلومات التوعوية عن كل ما يتعلق بفيروس من خلال مجموعة من الأطباء والمتخصصين سواء من العاملين في «ضمان» أو خارجها للمساعدة في دعم الإجراءات الاحترازية، ومن خلال منصات التواصل الاجتماعي يتم نشر اللقاءات المصورة التي تحتوي على معلومات طبية عن الفيروس وطرق الوقاية منه ومعلومات عن الصحة النفسية وكيفية التعامل معها وغيرها من المواضيع.

بقدمها الطاقم الطبي في الشركة عبر منصات التواصل الاجتماعي لدعم البقاء في المنزل والاتباع الاحتياطات الضرورية لرد الخطر، وتواصلت الشركة مع الروابط والجمعيات وحسابات التواصل الاجتماعي الخاصة بهذه الجاليات لنشر هذه المحاضرات ومواعيدها وإعادة بثها لدعم الفائدة على الجميع.

التعاون مع جمعيات الخدماء

وتكثرت أهداف ضمان للوصول إلى الجاليات غير الناطقة بالعربية بتقديم المشورة لهم بلغاتهم الأصلية وفي إطار الشراكة المجتمعية، تم التعاون مع لجنة تعريف بالإسلام، وذلك من خلال نشاطها وفوائدها الخاصة لتقديم خدمات طبية مجانية للمقيمين من فريق الاتصال الهاتفي ومطالعات فيديو، حيث تتولى اللجنة نشر الخدمة في الأوساط المختلفة وبين الجاليات لتقديم الفائدة وتزجها للارتكاز بالقاءة في المنزل.

التعاون مع بنك الدم

تترك «ضمان» أن هذه الفترة تحتاج إلى تضامن الجهود والعمل على استيعاب الخدمات الطبية بشكل عام لتتضمن العرض والاستعداد التام لأي احتمالات

خطتها، وأطلقت مجموعة خدمات للاستشارات الطبية عن بعد تحت اسم «تطمئن»، وهذه الخدمات هي التعامل للإمكانيات والطاقت الفنية والفنية التي تمتلكها الشركة، وتستطيع من خلالها المساعدة في برامج وأهداف الصحة المجتمعية، وقدمت الشركة بدائل متعددة لسواء عن طريق الاتصال التليفوني بالخط الساخن أو مكاتب الفيديو المتوفرة مع الطبيب المختص، ويتم تقديم الاستشارات بشكل مجاني ومن خلال طاقم طبي على مستوى عال من الكفاءة في تخصصات طب الأسرة وطب الأطفال مع الحفاظ على السرية المثالية والخصوصية لتعريض.

مبادرات توعوية متعددة اللغات

وعملت ضمان على مواصلة تطويرات تفتي الفيروس والأحداث المتعلقة وأدركت أهمية التواصل مع الشرائح الكبيرة من الجاليات غير الناطقة بالعربية لتوعيتهم بالعديد من الأمور الخاصة بوقاية وتجنب الاختلاط وغيرها وأسست الشركة خطة للتواصل معهم بلغاتهم الخاصة، من خلال برنامج مستمر عبارة عن مجموعة من المحاضرات التوعوية المباشرة

التي زاروها في الفترة الأخيرة، وأيضاً لتخصيص غرف خاصة مجهزة بوسائل الوقاية للقيام بدرجة الحرارة والفحوصات الحيوية وإذاً يحدث حالة المريض بالاشتباه في العدوى يتم الاتصال بالجهات المختصة لنقله لأماكن المدة لذلك. وطبقاً لتوصيات مجلس إدارة «ضمان» بمتابعة تطورات انتشار الفيروس عن كثب وتقديم كل التطلعات لدعم والإستاد مؤسسات الدولة وخاصة وزارة الصحة كلفت الشركة مجموعة من طواقمها الطبية للتواجد في الخطوط الأمامية مع طواقم وزارة الصحة للتعامل مع المرضى والحالات المشتبه بها، ومن من اللقاءات التي حصلت على برامج 50 نسخة، وتضمن هذه كتيبات 5 لغات مختلفة وتحتوي على التعليمات الرسمية وسبل العدوى، بما يقلل خطر انتشار العدوى.

الرعاية الصحية عن بعد

ووضعت ضمان منذ بداية تأسيسها الرعاية الصحية الذكية كاستراتيجية لتحقيق أهدافها وتقديم خدمات صحية متطورة، وفي ظل تفشي فيروس كورونا المستجد والعلاجات المتأخرة لانتشار وتفشي المرض في مختلف مناطق العالم، فإنها تتجه لتوفير خدمات الرعاية الصحية عن بعد، حيث تعتبر الشركة أن أجوبها جمع الجهات والمؤسسات لعمور هذه الأزمات.

وقامت «ضمان» بالاستعداد المبكر لمواجهة تفشي فيروس كورونا المستجد فأنشأت الإجراءات الصحية المتعددة في مرافقها وطبق بروتوكولات منظمة الصحة العالمية ووضعت خطة متكاملة لتضمن تغطية الطواقم الطبية والإدارية على مواجهة الحالات والاحتمالات المختلفة للتعرض للفيروس، وذلك من خلال ورش عمل مكثفة لجميع العاملين وعملت تنفيذ مداهم القرارية للخطوات المتبعة والإجراءات الوقائية للتعامل مع الحالات المشتبه بها، حيث تعتبر الشركة أن أجوبها جمع الجهات والمؤسسات لعمور هذه الأزمات.

التعاون مع الهلال الأحمر

ومن خلال التمتعة البورية والتكثف من ضمان للتأهيلات وتطورات انتشار فيروس كورونا لتستجيب وجاهزيتها للتعامل مع

للجاليات غير الناطقة بالعربية، وذلك هذه المبادرات لتؤدّد الدور الذي تلعبه الشركة بما تملكه من إمكانيات بشرية ومؤسسية ومرفق صحية.

التعاون مع الصحة

وقامت «ضمان» بالاستعداد المبكر لمواجهة تفشي فيروس كورونا المستجد فأنشأت الإجراءات الصحية المتعددة في مرافقها وطبق بروتوكولات منظمة الصحة العالمية ووضعت خطة متكاملة لتضمن تغطية الطواقم الطبية والإدارية على مواجهة الحالات والاحتمالات المختلفة للتعرض للفيروس، وذلك من خلال ورش عمل مكثفة لجميع العاملين وعملت تنفيذ مداهم القرارية للخطوات المتبعة والإجراءات الوقائية للتعامل مع الحالات المشتبه بها، حيث تعتبر الشركة أن أجوبها جمع الجهات والمؤسسات لعمور هذه الأزمات.

منذ بداية تفشي فيروس كورونا المستجد قامت شركة مستشفيات الضمان الصحي- ضمان بتطبيق خطط وبرامج متعددة للمساهمة في التغلب على الأزمة، وذلك في إطار تحمل المسؤولية المولدة بها باعتبارها أحد المكونات الرئيسية للقطاع الصحي في الكويت وأحد المساهمين الإستراتيجيين في خطة التنمية ورؤية الكويت الجديدة، بدورها بالإعلان عن تسخير كل إمكانياتها ومرفقها تحت تصرف وزارة الصحة، والتشركت طواقمها الطبية في الخطوط الأمامية لمواجهة الفيروس، كما عملت الشركة على تطوير التعاون مع مؤسسات المجتمع المدني والجهات المعنية وخاصة في إطار توعية الجاليات غير الناطقة بالعربية فأنشركت في محلات جمعية الهلال الأحمر وفامت بتوزيع كتيبات توعوية حول الوقاية من المرض، ودعم إنشاء التوافيق والتفمين في منازلهم لمنع انتشار العدوى أطلقت «ضمان» مجموعة من خدمات الرعاية الصحية عن بعد لتقديم استشارات طبية مجانية عبر الهاتف والفيديو لتضمن فئات المجتمع، كما تقدم الشركة محاضرات طبية توعوية بلغات متعددة عن طريق وسائل التواصل الاجتماعي موجهة